

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลเขาฉกรรจ์ อำเภอเขาฉกรรจ์ จังหวัดสระแก้ว นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. ผลการศึกษาภารกิจด้าน โครงสร้างพื้นฐาน
2. ผลการศึกษาภารกิจด้านสังคมและส่งเสริมคุณภาพชีวิต
3. ผลการศึกษาภารกิจด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคมและรักษาความสงบเรียบร้อย
4. ผลการศึกษาภารกิจด้านการศึกษา ศาสนา และศิลปวัฒนธรรม
5. ผลการศึกษาภารกิจด้านสาธารณสุข
6. ผลการศึกษาภารกิจด้านการเมือง การบริหาร
7. สรุปผลความพึงพอใจที่มีต่อภารกิจในแต่ละด้าน
8. สรุปผลความพึงพอใจในภาพรวมทั้งหมด

#### 1. ผลการศึกษาภารกิจด้านโครงสร้างพื้นฐาน

##### 1.1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

###### 1.1.1 เพศ

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	28	40.00
หญิง	42	60.00
รวม	70	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย คิดเป็น ร้อยละ 60.00 และร้อยละ 40.00 ตามลำดับ

## 1.1.2 อายุ

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 21 ปี	6	8.57
21 – 30 ปี	17	24.29
31 – 40 ปี	14	20.00
41 – 50 ปี	21	30.00
51 – 60 ปี	8	11.43
มากกว่า 60 ปี	4	5.71
<b>รวม</b>	<b>70</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 41 – 50 ปี คิดเป็นร้อยละ 30.00 รองลงมาคืออายุระหว่าง 21 – 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 24.29 อายุ 31 – 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 20.00 อายุ 51 – 60 ปี คิดเป็นร้อยละ 11.43 อายุ น้อยกว่า 21 ปี คิดเป็นร้อยละ 8.57 และอายุมากกว่า 60 ปี คิดเป็นร้อยละ 5.71 ตามลำดับ

## 1.1.3 ระดับการศึกษา

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด

ระดับการศึกษาสูงสุด	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	10	14.29
มัธยมศึกษาตอนต้นหรือเทียบเท่า	21	30.00
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ ปวช.หรือเทียบเท่า	27	38.57
อนุปริญญา/ ปวส.หรือเทียบเท่า	3	4.29
ปริญญาตรี	9	12.85
<b>รวม</b>	<b>70</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ ปวช.หรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 38.57 รองลงมาคือการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนต้นหรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 30.00 การศึกษาในระดับประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 14.29 การศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 12.85 และการศึกษาในระดับอนุปริญญา/ ปวส.หรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 4.29 ตามลำดับ

## 1.1.4 อาชีพ

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอาชีพหลัก

อาชีพหลัก	จำนวน	ร้อยละ
รับราชการ	2	2.86
พนักงานองค์กรเอกชน	1	1.43
ประกอบธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย	40	57.14
รับจ้าง	11	15.70
นักเรียน/นักศึกษา	6	8.57
เกษตรกร	10	14.3
<b>รวม</b>	<b>70</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ประกอบอาชีพประกอบธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย คิดเป็นร้อยละ 57.14 รองลงมาคืออาชีพรับจ้าง คิดเป็นร้อยละ 15.70 เกษตรกร คิดเป็นร้อยละ 14.3 นักเรียน/นักศึกษา คิดเป็นร้อยละ 8.57 อาชีพรับราชการ คิดเป็นร้อยละ 2.86 ตามลำดับ และพนักงานองค์กรเอกชน คิดเป็นร้อยละ 1.43 ตามลำดับ

## 1.5 สถานภาพการสมรส

ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพสมรส

สถานภาพสมรส	จำนวน	ร้อยละ
โสด	29	41.43
สมรส	34	48.57
หย่าร้าง/หม้าย	6	8.57
แยกกันอยู่	1	1.43
<b>รวม</b>	<b>70</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 5 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อยู่ในสถานภาพสมรส คิดเป็นร้อยละ 48.57 รองลงมาคือสถานภาพโสด คิดเป็นร้อยละ 41.43 สถานภาพหย่าร้าง/หม้าย คิดเป็นร้อยละ 8.57 และแยกกันอยู่ คิดเป็นร้อยละ 1.43 ตามลำดับ

## 1.6 รายได้

ตารางที่ 6 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้เฉลี่ยส่วนตัวต่อเดือน

รายได้เฉลี่ยส่วนตัวต่อเดือน	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 5,000 บาท	18	25.71
5,001 – 10,000 บาท	31	44.29
10,001 – 15,000 บาท	19	27.14
15,001 – 20,000 บาท	1	1.43
มากกว่า 20,000 บาท	1	1.43
<b>รวม</b>	<b>70</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 6 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีรายได้เฉลี่ยส่วนตัวต่อเดือน 5,001 – 10,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 44.29 รองลงมา มีรายได้เฉลี่ยส่วนตัวต่อเดือน 10,001 – 15,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 27.14 มีรายได้เฉลี่ยส่วนตัวต่อเดือน น้อยกว่า 5,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 25.71 และมากกว่า 20,000 บาท 15,001 – 20,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 1.43 ตามลำดับ

## 1.7 ช่วงเวลาที่มารับบริการ

ตารางที่ 7 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามช่วงเวลาที่สะดวกมารับบริการ

ช่วงเวลาที่สะดวกมารับบริการ	จำนวน	ร้อยละ
8.30 – 10.00 น.	25	35.71
10.01 – 12.00 น.	28	40.00
12.01 – 14.00 น.	14	20.00
14.01 – 16.30 น.	3	4.29
<b>รวม</b>	<b>70</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 7 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่สะดวกมารับบริการระหว่างช่วงเวลา 10.01 – 12.00 น. คิดเป็นร้อยละ 40.00 รองลงมาสะดวกมารับบริการระหว่างช่วงเวลา 8.30 – 10.00 น. คิดเป็นร้อยละ 35.71 สะดวกมารับบริการรับบริการระหว่างช่วงเวลา 12.01 – 14.00 น. คิดเป็นร้อยละ 20.00 และสะดวกมารับบริการระหว่างช่วงเวลา 14.01 – 16.30 น. คิดเป็นร้อยละ 4.29 ตามลำดับ

## 1.2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภารกิจด้านโครงสร้างพื้นฐาน

### 1.2.1 ความพึงพอใจต่อกระบวนการให้บริการ

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าเฉลี่ยร้อยละ อันดับ และระดับของความพึงพอใจต่อกระบวนการให้บริการ

ความพึงพอใจต่อการให้บริการ	n = 70		ค่าเฉลี่ย ร้อยละ	อันดับ	ระดับ
	$\bar{x}$	S.D.			
1. ขั้นตอนการให้บริการเข้าใจง่าย ไม่ยุ่งยากซับซ้อน	4.99	.12	98.84	1	มากที่สุด
2. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัว รวดเร็ว	4.21	.41	90.23	10	มาก
3. การจัดลำดับก่อน-หลังของผู้มารับบริการเป็นไปอย่าง เท่าเทียม	4.59	.50	96.71	4	มากที่สุด
4. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจงและแนะนำขั้นตอน ในการให้บริการจากเจ้าหน้าที่	4.61	.49	97.79	3	มากที่สุด
5. ป้ายแสดงส่วนงานต่างๆ มีความชัดเจน	4.99	.12	98.68	2	มากที่สุด
6. การให้บริการอย่างต่อเนื่องตลอดเวลาทำการ	4.29	.44	90.87	8	มาก
7. ความถูกต้องและการดูแลไม่ให้มีข้อผิดพลาดในการ ให้บริการ	4.26	.50	90.56	9	มาก
8. การติดตามผลการให้บริการ เช่น การออกเยี่ยมเยียน ประชาชน	4.43	.49	92.72	6	มาก
9. การแจ้งประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่างๆ อย่างทั่วถึง	4.37	.46	96.2	5	มาก
10. การยอมรับฟังความคิดเห็น ข้อโต้แย้งและ ข้อเสนอแนะ จากผู้มาใช้บริการ	4.30	.46	91.94	7	มาก
<b>รวม</b>	<b>4.50</b>	<b>.50</b>	<b>94.45</b>		<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ 8 พบว่า ผู้รับบริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการภารกิจด้านโครงสร้างพื้นฐาน ในส่วนของกระบวนการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยร้อยละของความพึงพอใจในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 94.45 สำหรับด้านที่ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากเป็น 3 ลำดับแรก อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ขั้นตอนการให้บริการเข้าใจง่าย ไม่ยุ่งยากซับซ้อน คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 98.84 รองลงมาคือป้ายแสดงส่วนงานต่างๆ มีความชัดเจน คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 98.68 และความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจงและแนะนำขั้นตอน ในการให้บริการจากเจ้าหน้าที่ คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 97.79

## 1.2.2 ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าเฉลี่ยร้อยละ อันดับ และระดับของความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

ความพึงพอใจต่อการให้บริการ	N = 70		ค่าเฉลี่ย ร้อยละ	อันดับ	ระดับ
	$\bar{x}$ ,	S.D..			
1. ความสุภาพ กริยามารยาท และบุคลิกภาพของเจ้าหน้าที่	4.64	.45	94.6	6	มากที่สุด
2. ความเหมาะสมของเครื่องแต่งกาย	4.76	.43	97.65	1	มากที่สุด
3. ความเอาใจใส่ และความกระตือรือร้นในการให้บริการ	4.69	.41	96	4	มากที่สุด
4. ความพร้อมในการให้บริการ เช่น การเตรียมเอกสาร	4.66	.40	95.18	5	มากที่สุด
5. ความรู้ความสามารถในการบริการและให้คำปรึกษาแก่ปัญหาต่างๆ	4.73	.68	97.13	2	มากที่สุด
6. การให้บริการอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ	4.55	.40	93.93	9	มากที่สุด
7. ความน่าเชื่อถือ และความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติหน้าที่	4.59	.93	94.3	8	มากที่สุด
8. การให้บริการตามสิทธิที่ผู้มาใช้บริการควรได้รับอย่างเต็มที่	4.63	.38	94.45	7	มากที่สุด
9. ความรวดเร็วในการแก้ไขปัญหาหรือข้อร้องเรียนอย่างทันท่วงที	4.72	.39	96.67	3	มากที่สุด
10. ความเต็มใจในการให้บริการแม้จะเป็นช่วงพักกลางวัน หรือใกล้เลิกงาน	4.53	.97	93.72	10	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>4.65</b>	<b>.60</b>	<b>95.45</b>		<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ 9 พบว่า ผู้รับบริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการภารกิจด้านโครงสร้างพื้นฐาน ในส่วนของการปฏิบัติงานเจ้าหน้าที่ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยร้อยละของความพึงพอใจในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 95.45 สำหรับด้านที่ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากเป็น 3 ลำดับแรก อยู่ในระดับมากที่สุดได้แก่ ความเหมาะสมของเครื่องแต่งกาย เป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 97.65

รองลงมาคือความรู้ความสามารถในการบริการและให้คำปรึกษาแก้ปัญหาต่างๆ ร้อยละ 97.13 และความรวดเร็วในการแก้ไขปัญหาหรือข้อร้องเรียนอย่างทันที่ คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 96.67

### 1.2.3 ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าเฉลี่ยร้อยละ อันดับ และระดับของความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก

ความพึงพอใจต่อการให้บริการ	n = 70		ค่าเฉลี่ย ร้อยละ	อันดับ	ระดับ
	$\bar{x}$ ,	S.D..			
1. ความสะดวกของสถานที่ตั้งในการเดินทางมารับบริการ	4.77	.42	96.78	5	มากที่สุด
2. ความสะดวกและพอเพียงของสถานที่จอดรถ	4.57	.41	96.5	9	มากที่สุด
3. ความสะอาดของสถานที่ ห้องน้ำและสิ่งอำนวยความสะดวก	4.79	.41	97.1	4	มากที่สุด
4. ความพอเพียงของที่นั่งรอรับบริการ และจุดบริการน้ำดื่ม	4.68	.42	96.5	8	มากที่สุด
5. ความทันสมัยและคุณภาพของเครื่องมือในการให้บริการ	4.56	.39	96.43	10	มากที่สุด
6. ความพอเพียงของเครื่องมือในการให้บริการ	4.81	.40	97.34	3	มากที่สุด
7. การบริการเอกสาร คู่มือ แนะนำการใช้บริการ	4.69	.42	96.68	7	มากที่สุด
8. การจัดผู้รับฟังความคิดเห็นหรือเจ้าหน้าที่ไว้คอยรับข้อร้องเรียนหรือร้องทุกข์จากประชาชน	4.82	.39	97.57	2	มากที่สุด
9. การจัดสถานที่ภายในเป็นสัดส่วน เป็นระเบียบ สะดวกในการติดต่อ	4.73	.45	96.7	6	มากที่สุด
10. ความชัดเจนของป้ายบอกหน่วยงาน และการประชาสัมพันธ์ให้ทราบถึงขั้นตอนการให้บริการ	4.83	.38	97.67	1	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>4.73</b>	<b>.41</b>	<b>96.86</b>		<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ 10 พบว่า ผู้รับบริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการภารกิจด้านโครงสร้างพื้นฐาน ในส่วนสิ่งอำนวยความสะดวกในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยร้อยละของความพึงพอใจในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 96.94 สำหรับด้านที่ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากที่สุดเป็น 3

ลำดับแรก อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ความชัดเจนของป้ายบอกหน่วยงาน และการประชาสัมพันธ์ให้ทราบถึงขั้นตอนการ ให้บริการ คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 97.67 รองลงมาคือการจัดผู้รับฟังความคิดเห็นหรือเจ้าหน้าที่ไว้คอยรับข้อร้องเรียนหรือร้องทุกข์จากประชาชน ค่าเฉลี่ยร้อยละ 97.57 และความพอใจของเครื่องมือในการให้บริการ คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 96.20 ในขณะที่การบริการเอกสาร คู่มือแนะนำการใช้บริการ คือคิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 97.34

#### 1.2.4 ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าเฉลี่ยร้อยละ อันดับ และระดับของความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ

ความพึงพอใจต่อการให้บริการ	n = 70		ค่าเฉลี่ย ร้อยละ	อันดับ	ระดับ
	$\bar{x}$ ,	S.D.			
1. มีการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการให้บริการ	4.79	.50	97.80	2	มากที่สุด
2. มีการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารในการค้นหาข้อมูล	4.75	.50	97.40	3	มากที่สุด
3. มีการให้บริการในช่วงพักกลางวันหรือวันหยุดราชการ	4.43	.85	96.10	6	มากที่สุด
4. มีการแจ้งการให้บริการทางเสียงตามสาย	4.68	.70	96.43	4	มากที่สุด
5. มีการให้บริการนอกสถานที่	4.58	.78	96.35	5	มากที่สุด
6. มีการให้หน่วยบริการต่างๆเข้ามาบริการในพื้นที่	4.89	.50	98.00	1	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>4.69</b>	<b>.65</b>	<b>96.86</b>		<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ 11 พบว่า ผู้รับบริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐาน ในส่วนช่องทางการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยร้อยละของความพึงพอใจในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 96.86 สำหรับด้านที่ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากเป็น 3 ลำดับแรก อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ มีการให้หน่วยบริการต่างๆเข้ามาบริการในพื้นที่ คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 98.00 มีการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการ ให้บริการ คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 97.80 และมีการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารในการค้นหาข้อมูล คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 97.40



## 2. ผลการศึกษาภารกิจด้านสังคมและส่งเสริมคุณภาพชีวิต

### 2.1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

#### 2.1.1 เพศ

ตารางที่ 12 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	30	42.86
หญิง	40	57.14
<b>รวม</b>	<b>70</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 12 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 57.14 และร้อยละ 42.86 ตามลำดับ

#### 2.1.2 อายุ

ตารางที่ 13 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 21 ปี	10	14.29
21 – 30 ปี	12	17.14
31 – 40 ปี	21	30.00
41 – 50 ปี	15	21.43
51 – 60 ปี	8	11.43
มากกว่า 60 ปี	4	5.71
<b>รวม</b>	<b>70</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 13 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 31 – 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 30.00 รองลงมาคืออายุระหว่าง 41 – 50 ปี คิดเป็นร้อยละ 21.43 อายุ 21 – 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 17.14 อายุ น้อยกว่า 21 ปี คิดเป็นร้อยละ 14.29 อายุ 51 – 60 ปี คิดเป็นร้อยละ 11.43 และอายุมากกว่า 60 ปี คิดเป็นร้อยละ 5.71 ตามลำดับ

## 2.1.3 ระดับการศึกษา

ตารางที่ 14 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด

ระดับการศึกษาสูงสุด	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	18	25.71
มัธยมศึกษาตอนต้นหรือเทียบเท่า	25	35.71
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ ปวช.หรือเทียบเท่า	18	25.71
อนุปริญญา/ ปวส.หรือเทียบเท่า	2	2.86
ปริญญาตรี	7	10.00
<b>รวม</b>	<b>70</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 14 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนต้นหรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 35.71 รองลงมาเป็นการศึกษาในระดับประถมศึกษา และ มัธยมศึกษาตอนปลาย/ ปวช.หรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 25.71 การศึกษาในระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 10.00 และการศึกษาในระดับอนุปริญญา/ ปวส.หรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 2.86 ตามลำดับ

## 2.1.4 อาชีพ

ตารางที่ 15 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอาชีพหลัก

อาชีพหลัก	จำนวน	ร้อยละ
รับราชการ	1	1.43
พนักงานองค์กรเอกชน	1	1.43
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	1	1.43
ประกอบธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย	38	54.26
รับจ้าง	6	8.75
นักเรียน/นักศึกษา	12	17.14
เกษตรกร	10	14.29
อื่นๆ	1	1.43
<b>รวม</b>	<b>70</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 15 พบว่า พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ประกอบอาชีพประกอบธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย คิดเป็นร้อยละ 54.26 รองลงมาคืออาชีพนักเรียน/นักศึกษา คิดเป็นร้อยละ 17.14 เกษตรกร คิดเป็นร้อยละ 14.29 อาชีพรับจ้าง คิดเป็นร้อยละ 8.75 อาชีพรับราชการ พนักงานองค์กรเอกชน พนักงานรัฐวิสาหกิจ และอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 1.43 ตามลำดับ

### 2.1.5 สถานภาพการสมรส

ตารางที่ 16 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพสมรส

สถานภาพสมรส	จำนวน	ร้อยละ
โสด	31	44.29
สมรส	30	42.86
แยกกันอยู่	4	5.71
หย่าร้าง/หม้าย	5	7.14
<b>รวม</b>	<b>70</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 16 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อยู่ในสถานภาพโสด คิดเป็นร้อยละ 44.29 รองลงมา มีสถานภาพสมรส คิดเป็นร้อยละ 42.86 สถานภาพหย่าร้าง/หม้าย คิดเป็นร้อยละ 7.14 และสถานภาพหย่าร้าง/หม้าย คิดเป็นร้อยละ 5.71 ตามลำดับ

### 2.1.6 รายได้

ตารางที่ 17 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้เฉลี่ยส่วนตัวต่อเดือน

รายได้เฉลี่ยส่วนตัวต่อเดือน	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 5,000 บาท	24	34.29
5,001 – 10,000 บาท	24	34.29
10,001 – 15,000 บาท	19	27.14
15,001 – 20,000 บาท	2	2.86
มากกว่า 20,000 บาท	1	1.43
<b>รวม</b>	<b>70</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 17 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีรายได้เฉลี่ยส่วนตัวต่อเดือนน้อยกว่า 5,000 บาท และ 5,001 – 10,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 34.29 รองลงมา มีรายได้เฉลี่ยส่วนตัวต่อเดือน 10,001 – 15,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 27.14 มีรายได้เฉลี่ยส่วนตัวต่อเดือน 15,001 – 20,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 2.86 และมากกว่า 20,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 1.43 ตามลำดับ

### 2.1.7 ช่วงเวลาที่มารับบริการ

ตารางที่ 18 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามช่วงเวลาที่สะดวกมารับบริการ

ช่วงเวลาที่สะดวกมารับบริการ	จำนวน	ร้อยละ
8.30 – 10.00 น.	32	45.71
10.01 – 12.00 น.	26	37.14
12.01 – 14.00 น.	7	10.00
14.01 – 16.30 น.	5	7.10
<b>รวม</b>	<b>70</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 18 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่สะดวกมารับบริการระหว่างช่วงเวลา 8.30 – 10.00 น. คิดเป็นร้อยละ 45.71 รองลงมาสะดวกมารับบริการระหว่างช่วงเวลา 10.01 – 12.00 น. คิดเป็นร้อยละ 37.14 สะดวกมารับบริการรับบริการระหว่างช่วงเวลา 12.01 – 14.00 น. คิดเป็นร้อยละ 10.00 และสะดวกมารับบริการระหว่างช่วงเวลา 14.01 – 16.30 น. คิดเป็นร้อยละ 7.10 ตามลำดับ

## 2.2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภารกิจด้านสังคมและส่งเสริมคุณภาพชีวิต

### 2.2.1 ความพึงพอใจต่อกระบวนการให้บริการ

ตารางที่ 19 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าเฉลี่ยร้อยละ อันดับ และระดับของความพึงพอใจต่อกระบวนการให้บริการ

ความพึงพอใจต่อการให้บริการ	N = 70		ค่าเฉลี่ย ร้อยละ	อันดับ	ระดับ
	$\bar{x}$	S.D.			
1. ขั้นตอนการให้บริการเข้าใจง่าย ไม่ยุ่งยากซับซ้อน	4.95	.58	99.00	3	มากที่สุด
2. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัว รวดเร็ว	4.86	.56	96.54	9	มากที่สุด
3. การจัดลำดับก่อน-หลังของผู้มารับบริการเป็นไปอย่างเท่าเทียม	4.87	.57	96.76	8	มากที่สุด
4. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจงและแนะนำขั้นตอนในการให้บริการจากเจ้าหน้าที่	4.96	.56	99.21	2	มากที่สุด
5. ป้ายแสดงส่วนงานต่างๆ มีความชัดเจน	4.84	.54	96.48	10	มากที่สุด
6. การให้บริการอย่างต่อเนื่องตลอดเวลาทำการ	4.91	.61	97.98	5	มากที่สุด
7. ความถูกต้องและการดูแลไม่ให้มีข้อผิดพลาดในการให้บริการ	4.88	.56	96.84	7	มากที่สุด
8. การติดตามผลการให้บริการ เช่น การออกเยี่ยมเยียนประชาชน	4.89	.59	97.85	6	มากที่สุด
9. การแจ้งประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่างๆ อย่างทั่วถึง	4.94	.57	98.82	4	มากที่สุด
10. การยอมรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะและข้อเสนอแนะจากผู้มาใช้บริการ	4.97	.67	99.46	1	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>4.91</b>	<b>.50</b>	<b>97.89</b>		<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ 19 พบว่า ผู้รับบริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภารกิจด้านสังคมและส่งเสริมคุณภาพชีวิต ในส่วนของกระบวนการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยร้อยละของความพึงพอใจในภาพรวม คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 97.89 สำหรับด้านที่ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากเป็น 3 ลำดับแรก อยู่ในระดับมากที่สุดได้แก่ การยอมรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะและข้อเสนอแนะจากผู้มาใช้บริการ คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 99.46 รองลงมา ได้แก่ ความชัดเจนในการอธิบายชี้แจงและแนะนำขั้นตอนในการให้บริการจากเจ้าหน้าที่ คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 99.21 และขั้นตอนการให้บริการเข้าใจง่าย ไม่ยุ่งยากซับซ้อน คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 99.00

2.2.2 ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่  
 ตารางที่ 20 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าเฉลี่ยร้อยละ อันดับ และระดับของความพึงพอใจต่อการ  
 ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

ความพึงพอใจต่อการให้บริการ	n = 70		ค่าเฉลี่ย ร้อยละ	อันดับ	ระดับ
	$\bar{x}$ ,	S.D..			
1. ความสุภาพ กริยามารยาท และบุคลิกภาพของเจ้าหน้าที่	4.87	.64	97.88	5	มากที่สุด
2. ความเหมาะสมของเครื่องแต่งกาย	4.77	.50	98.31	3	มากที่สุด
3. ความเอาใจใส่ และความกระตือรือร้นในการให้บริการ	4.76	.50	98.49	2	มากที่สุด
4. ความพร้อมในการให้บริการ เช่น การเตรียมเอกสาร	4.91	.50	96.84	7	มากที่สุด
5. ความรู้ความสามารถในการบริการและให้คำปรึกษา แก้ปัญหาต่างๆ	4.94	.50	96.48	10	มากที่สุด
6. การให้บริการอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ	4.92	.50	96.76	8	มากที่สุด
7. ความน่าเชื่อถือ และความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติหน้าที่	4.8	.50	98.08	4	มากที่สุด
8. การให้บริการตามสิทธิที่ผู้มาใช้บริการควรได้รับอย่าง เต็มที่	4.88	.50	97.75	6	มากที่สุด
9. ความรวดเร็วในการแก้ไขปัญหาหรือข้อร้องเรียนอย่าง ทันที่	4.72	.50	98.84	1	มากที่สุด
10. ความเต็มใจในการให้บริการแม้จะเป็นช่วงพัก กลางวันหรือใกล้เลิกงาน	4.93	.50	96.54	9	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>4.85</b>	<b>.52</b>	<b>97.57</b>		<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ 20 พบว่า ผู้รับบริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการในการกิจด้าน  
 สังคมและส่งเสริมคุณภาพชีวิต ในส่วนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดย  
 มีค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจ คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 97.57 สำหรับด้านที่ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก  
 เป็น 3 ลำดับแรก อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ความรวดเร็วในการแก้ไขปัญหาหรือข้อร้องเรียนอย่าง  
 ทันที่ คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 98.84 รองลงมาเป็นความเอาใจใส่ และความกระตือรือร้นในการ  
 ให้บริการ คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 98.49 และความเหมาะสมของเครื่องแต่งกาย คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ  
 98.31

## 2.2.3 ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก

ตารางที่ 21 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าเฉลี่ยร้อยละ อันดับ และระดับของความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก

ความพึงพอใจต่อการให้บริการ	n = 70		ค่าเฉลี่ย ร้อยละ	อันดับ	ระดับ
	$\bar{x}$ ,	S.D..			
1. ความสะดวกของสถานที่ตั้งในการเดินทางมารับบริการ	4.94	.23	98.31	2	มากที่สุด
2. ความสะดวกและพอเพียงของสถานที่จอดรถ	4.66	.50	97.8	6	มากที่สุด
3. ความสะอาดของสถานที่ ห้องน้ำและสิ่งอำนวยความสะดวก	4.65	.50	96.84	7	มากที่สุด
4. ความพอเพียงของที่นั่งรอรับบริการ และจุดบริการน้ำดื่ม	4.86	.40	98.29	3	มากที่สุด
5. ความทันสมัยและคุณภาพของเครื่องมือในการให้บริการ	4.97	.17	98.54	1	มากที่สุด
6. ความพอเพียงของเครื่องมือในการให้บริการ	4.72	.49	97.91	5	มากที่สุด
7. การบริการเอกสาร คู่มือ แนะนำการใช้บริการ	4.61	.50	94.48	10	มากที่สุด
8. การจัดตู้รับฟังความคิดเห็นหรือเจ้าหน้าที่ไว้คอยรับข้อร้องเรียนหรือร้องทุกข์จากประชาชน	4.74	.48	98.18	4	มากที่สุด
9. การจัดสถานที่ภายในเป็นสัดส่วน เป็นระเบียบสะดวกในการติดต่อ	4.64	.48	95.76	8	มากที่สุด
10. ความชัดเจนของป้ายบอกหน่วยงานและการประชาสัมพันธ์ให้ทราบถึงขั้นตอนการให้บริการ	4.63	.46	94.54	9	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>4.74</b>	<b>.50</b>	<b>96.93</b>		<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ 21 พบว่า ผู้รับบริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการในการกิจด้านสังคมและส่งเสริมคุณภาพชีวิต ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจคิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 96.93 สำหรับด้านที่ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากเป็น 3 ลำดับแรก อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ความทันสมัยและคุณภาพของเครื่องมือในการให้บริการ คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 98.54 รองลงมาความสะดวกของสถานที่ตั้งในการเดินทางมารับบริการ คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 98.31 ความพอเพียงของที่นั่งรอรับบริการ และจุดบริการน้ำดื่ม คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 98.29

## 2.2.4 ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ

ตารางที่ 22 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าเฉลี่ยร้อยละ อันดับ และระดับของความพึงพอใจต่อช่องทางกาให้บริการ

ความพึงพอใจต่อการให้บริการ	n = 70		ค่าเฉลี่ย ร้อยละ	อันดับ	ระดับ
	$\bar{x}$	S.D.			
1. มีการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการให้บริการ	4.73	.50	96.21	5	มากที่สุด
2. มีการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารในการค้นหาข้อมูล	4.88	.47	97.94	2	มากที่สุด
3. มีการให้บริการในช่วงพักกลางวันหรือวันหยุดราชการ	4.79	.68	97.81	3	มากที่สุด
4. มีการแจ้งการให้บริการทางเสียงตามสาย	4.67	.52	95.55	6	มากที่สุด
5. มีการให้บริการนอกสถานที่	4.75	.49	97.29	4	มากที่สุด
6. มีการให้หน่วยบริการต่างๆเข้ามาบริการในพื้นที่	4.91	.63	98.01	1	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>4.79</b>	<b>.51</b>	<b>97.32</b>		<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ 22 พบว่า ผู้รับบริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการในการกิจด้านสังคมและส่งเสริมคุณภาพชีวิต ในส่วนช่องทางกาให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยร้อยละของความพึงพอใจในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 97.32 สำหรับด้านที่ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากเป็น 3 ลำดับแรก อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ มีการให้หน่วยบริการต่างๆเข้ามาบริการในพื้นที่ คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 98.01 รองลงมา มีการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารในการค้นหาข้อมูล คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 97.94 และมีการให้บริการในช่วงพักกลางวันหรือวันหยุดราชการ คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 97.81

### 3. ผลการศึกษาการกิจด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคมและรักษาความสงบเรียบร้อย

#### 3.1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

##### 3.1.1 เพศ

ตารางที่ 23 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	32	45.71
หญิง	38	54.29
<b>รวม</b>	<b>70</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 23 พบว่า พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 54.29 และร้อยละ 45.71 ตามลำดับ



## 3.1.2 อายุ

ตารางที่ 24 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 21 ปี	14	20.00
21 – 30 ปี	12	17.14
31 – 40 ปี	16	22.86
41 – 50 ปี	18	25.71
51 – 60 ปี	5	7.14
มากกว่า 60 ปี	5	7.14
<b>รวม</b>	<b>70</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 24 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 41 – 50 ปี คิดเป็นร้อยละ 25.71 รองลงมาคืออายุระหว่าง 31 – 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 22.86 อายุต่ำกว่า 21 ปี คิดเป็นร้อยละ 20.00 อายุระหว่าง 21 – 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 17.14 อายุมากกว่า 60 ปี และ มากกว่า 60 ปี คิดเป็นร้อยละ 7.14 ตามลำดับ

## 3.1.3 ระดับการศึกษา

ตารางที่ 25 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	20	28.57
มัธยมศึกษาตอนต้นหรือเทียบเท่า	19	27.14
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ ปวช.หรือเทียบเท่า	28	40.00
อนุปริญญา/ ปวส.หรือเทียบเท่า	2	2.86
ปริญญาตรี	1	1.43
<b>รวม</b>	<b>70</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 25 พบว่า พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ ปวช.หรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 40.00 รองลงมาคือการศึกษาในระดับประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 28.57 การศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนต้นหรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 27.14 การศึกษาในระดับอนุปริญญา/ ปวส.หรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 2.86 และมีการศึกษาในระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 1.43 ตามลำดับ

## 3.1.4 อาชีพ

ตารางที่ 26 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอาชีพหลัก

อาชีพหลัก	จำนวน	ร้อยละ
รับราชการ	3	4.29
พนักงานองค์กรเอกชน	1	1.43
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	34	48.60
ประกอบธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย	5	7.14
รับจ้าง	14	20.00
นักเรียน/นักศึกษา	12	17.14
เกษตรกร	1	1.43
<b>รวม</b>	<b>70</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 26 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ประกอบอาชีพพนักงานรัฐวิสาหกิจ คิดเป็นร้อยละ 48.60 รองลงมาประกอบอาชีพรับจ้าง คิดเป็นร้อยละ 20.00 นักเรียน/นักศึกษา คิดเป็นร้อยละ 17.14 อาชีพประกอบธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย คิดเป็นร้อยละ 7.14 อาชีพรับราชการ คิดเป็นร้อยละ 4.29 อาชีพพนักงานองค์กรเอกชนและเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ 1.43 ตามลำดับ

### 3.1.5 สถานภาพการสมรส

ตารางที่ 27 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพสมรส

สถานภาพสมรส	จำนวน	ร้อยละ
โสด	29	41.43
สมรส	34	48.57
แยกกันอยู่	2	2.86
หย่าร้าง/หม้าย	5	7.14
<b>รวม</b>	<b>70</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 27 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่สถานภาพสมรส คิดเป็นร้อยละ 48.57 รองลงมาสถานภาพโสด คิดเป็นร้อยละ 41.43 สถานภาพหย่าร้าง/หม้าย คิดเป็นร้อยละ 7.14 และสถานภาพแยกกันอยู่ คิดเป็นร้อยละ 2.86 ตามลำดับ

### 3.1.6 รายได้

ตารางที่ 28 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้เฉลี่ยส่วนตัวต่อเดือน

รายได้เฉลี่ยส่วนตัวต่อเดือน	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 5,000 บาท	34	48.57
5,001– 10,000บาท	15	21.43
10,001 – 15,000 บาท	19	27.14
15,001 – 20,000 บาท	1	1.43
มากกว่า 20,000 บาท	1	1.43
<b>รวม</b>	<b>70</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 28 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีรายได้เฉลี่ยส่วนตัวต่อเดือน ต่ำกว่า 5,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 48.57 รองลงมา มีรายได้เฉลี่ยส่วนตัวต่อเดือน 10,001 – 15,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 27.14 มีรายได้เฉลี่ยส่วนตัวต่อเดือน 5,001– 10,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 21.43 มีรายได้เฉลี่ยส่วนตัวต่อเดือน ต่ำ 15,001 – 20,000 บาท และ มีรายได้เฉลี่ยส่วนตัวต่อเดือนมากกว่า 20,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 1.43 ตามลำดับ

### 3.1.7 ช่วงเวลาที่มารับบริการ

ตารางที่ 29 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามช่วงเวลาที่สะดวกมารับบริการ

ช่วงเวลาที่สะดวกมารับบริการ	จำนวน	ร้อยละ
8.30 – 10.00 น.	28	40.00
10.01 - 12.00 น.	32	45.71
12.01 – 14.00 น.	7	10.00
14.01 –16.30 น.	3	4.29
<b>รวม</b>	<b>70</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 29 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่สะดวกในการมารับบริการระหว่างช่วงเวลา 8.30 – 10.00 น. คิดเป็นร้อยละ 40.00 รองลงมาสะดวกในการมารับบริการระหว่างช่วงเวลา 10.01 – 12.00 น. คิดเป็นร้อยละ 45.71 สะดวกในการมารับบริการระหว่างช่วงเวลา 12.01 – 14.00 น. คิดเป็นร้อยละ 10.00 และสะดวกในการมารับบริการระหว่างช่วงเวลา 14.01 – 16.30 น. คิดเป็นร้อยละ 4.29 ตามลำดับ

**3.2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภารกิจด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคมและรักษาความสงบเรียบร้อย**

3.2.1 ความพึงพอใจต่อกระบวนการให้บริการ  
 ตารางที่ 30 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าเฉลี่ยร้อยละ อันดับ และระดับของความพึงพอใจต่อ  
 กระบวนการให้บริการ

ความพึงพอใจต่อการให้บริการ	n = 70		ค่าเฉลี่ย ร้อยละ	อันดับ	ระดับ
	$\bar{x}$ ,	S.D..			
1. ขั้นตอนการให้บริการเข้าใจง่าย ไม่ยุ่งยากซับซ้อน	4.37	.49	90.43	10	มาก
2. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัว รวดเร็ว	4.43	.50	90.98	9	มาก
3. การจัดลำดับก่อน-หลังของผู้มารับบริการเป็นไปอย่าง เท่าเทียม	4.60	.49	91.92	7	มากที่สุด
4. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจงและแนะนำขั้นตอน ในการให้บริการจากเจ้าหน้าที่	4.64	.48	94.76	3	มากที่สุด
5. ป้ายแสดงส่วนงานต่างๆ มีความชัดเจน	4.64	.48	94.55	4	มากที่สุด
6. การให้บริการอย่างต่อเนื่องตลอดเวลาทำการ	4.73	.45	94.95	1	มากที่สุด
7. ความถูกต้องและการดูแลไม่ให้มีข้อผิดพลาดในการ ให้บริการ	4.57	.65	93.92	6	มากที่สุด
8. การติดตามผลการให้บริการ เช่น การออกเยี่ยมเยียน ประชาชน	4.69	.47	94.85	2	มากที่สุด
9. การแจ้งประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่างๆ อย่างทั่วถึง	4.61	.49	94.21	6	มากที่สุด
10. การยอมรับฟังความคิดเห็น ข้อโต้แย้งแล ข้อเสนอแนะจากผู้มาใช้บริการ	4.64	.64	94.34	5	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>4.59</b>	<b>.53</b>	<b>93.81</b>		<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ 30 พบว่า ผู้รับบริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภารกิจด้านการ  
 จัดระเบียบชุมชน สังคมและรักษาความสงบเรียบร้อย ในส่วนของกระบวนการให้บริการในภาพรวมอยู่  
 ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจ คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 93.81 สำหรับด้านที่  
 ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากเป็น 3 ลำดับแรก อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ การให้บริการอย่าง  
 ต่อเนื่องตลอดเวลาทำการ คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 94.95 รองลงมาได้แก่ การติดตามผลการให้บริการ เช่น  
 การออกเยี่ยมเยียนประชาชน คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 94.85 และความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจงและ  
 แนะนำขั้นตอน ในการให้บริการจากเจ้าหน้าที่ คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 94.76

3.2.2 ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่  
 ตารางที่ 31 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าเฉลี่ยร้อยละ อันดับ และระดับของความพึงพอใจต่อการ  
 ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

ความพึงพอใจต่อการให้บริการ	n = 70		ค่าเฉลี่ย ร้อยละ	อันดับ	ระดับ
	$\bar{x}$ ,	S.D..			
1. ความสุภาพ กิริยามารยาท และบุคลิกภาพของ เจ้าหน้าที่	4.46	.58	92.57	7	มาก
2. ความเหมาะสมของเครื่องแต่งกาย	4.74	.50	95.82	1	มากที่สุด
3. ความเอาใจใส่ และความกระตือรือร้นในการให้บริการ	4.41	.65	91.11	10	มาก
4. ความพร้อมในการให้บริการ เช่น การเตรียมเอกสาร	4.29	.74	92.23	8	มาก
5. ความรู้ความสามารถในการบริการและให้คำปรึกษา แก้ปัญหาต่างๆ	4.69	.65	94.98	3	มากที่สุด
6. การให้บริการอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ	4.49	.78	92.86	6	มาก
7. ความน่าเชื่อถือ และความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติหน้าที่	4.43	.77	92.03	9	มาก
8. การให้บริการตามสิทธิที่ผู้มาใช้บริการควรได้รับอย่าง เต็มที่	4.71	.58	95.56	2	มากที่สุด
9. ความรวดเร็วในการแก้ไขปัญหาหรือข้อร้องเรียนอย่าง ทันที่	4.61	.65	93.92	4	มากที่สุด
10. ความเต็มใจในการให้บริการแม้จะเป็นช่วงพักกลาง วันหรือใกล้เลิกงาน	4.59	0.72	93.63	5	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>4.54</b>	<b>.67</b>	<b>93.81</b>		<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ 31 พบว่า ผู้รับบริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภารกิจด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคมและรักษาความสงบเรียบร้อย ในส่วนของการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจ คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 93.81 สำหรับด้านที่ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากเป็น 3 ลำดับแรก อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ความเหมาะสมของเครื่องแต่งกาย คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 95.82 รองลงมา ได้แก่ การให้บริการตามสิทธิที่ผู้มาใช้บริการควรได้รับอย่างเต็มที่ คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 95.56 และความรู้ความสามารถในการบริการและให้คำปรึกษาแก้ปัญหาต่างๆ คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 94.98

3.2.3 ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก  
 ตารางที่ 32 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าเฉลี่ยร้อยละ อันดับ และระดับของความพึงพอใจต่อ  
 สิ่งอำนวยความสะดวก

ความพึงพอใจต่อการให้บริการ	n = 70		ค่าเฉลี่ย ร้อยละ	อันดับ	ระดับ
	$\bar{x}$ ,	S.D..			
1. ความสะดวกของสถานที่ตั้งในการเดินทางมารับ บริการ	4.79	.50	97.26	2	มากที่สุด
2. ความสะดวกและพอเพียงของสถานที่จอดรถ	4.52	.65	92.03	9	มากที่สุด
3. ความสะอาดของสถานที่ ห้องน้ำและสิ่งอำนวยความสะดวก	4.57	.58	92.23	7	มากที่สุด
4. ความพอเพียงของที่นั่งรอรับบริการ และจุดบริการน้ำ ดื่ม	4.76	.65	96.98	3	มากที่สุด
5. ความทันสมัยและคุณภาพของเครื่องมือในการ ให้บริการ	4.66	.71	92.86	6	มากที่สุด
6. ความพอเพียงของเครื่องมือในการให้บริการ	4.72	.65	94.92	4	มากที่สุด
7. การบริการเอกสาร คู่มือ แนะนำการใช้บริการ	4.67	.65	94.83	5	มากที่สุด
8. การจัดผู้รับฟังความคิดเห็นหรือเจ้าหน้าที่ไว้คอยรับ ข้อร้องเรียนหรือร้องทุกข์จากประชาชน	4.5	1.00	90.11	10	มาก
9. การจัดสถานที่ภายในเป็นสัดส่วน เป็นระเบียบสะดวก ในการติดต่อ	4.94	.71	97.63	1	มากที่สุด
10. ความชัดเจนของป้ายบอกหน่วยงาน และการประชาสัมพันธ์ให้ทราบถึงขั้นตอนการ ให้บริการ	4.55	.72	92.57	8	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>4.67</b>	<b>.71</b>	<b>94.14</b>		<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ 32 พบว่า ผู้รับบริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภารกิจด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคมและรักษาความสงบเรียบร้อย ในส่วนของสิ่งอำนวยความสะดวกในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจ คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 94.14 สำหรับด้านที่ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาเป็น 3 ลำดับแรก อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ การจัดสถานที่ภายในเป็นสัดส่วน เป็นระเบียบสะดวกในการติดต่อ คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 97.63 รองลงมา ได้แก่ ความสะดวก

ของสถานที่ตั้งในการเดินทางมารับบริการ คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 97.26 และ ความพอใจของที่นั่งรอรับบริการ และจุดบริการน้ำดื่ม คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 96.98

### 3.2.4 ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ

ตารางที่ 33 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าเฉลี่ยร้อยละ อันดับ และระดับของความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ

ความพึงพอใจต่อการให้บริการ	n = 70		ค่าเฉลี่ย ร้อยละ	อันดับ	ระดับ
	$\bar{x}$ ,	S.D..			
1. มีการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการให้บริการ	4.44	.50	92.76	6	มาก
2. มีการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารในการค้นหาข้อมูล	4.52	.50	93.27	5	มาก
3. มีการให้บริการในช่วงพักกลางวัน หรือวันหยุดราชการ	4.69	.72	94.61	3	มากที่สุด
4. มีการแจ้งการให้บริการทางเสียงตามสาย	4.78	.68	94.68	2	มากที่สุด
5. มีการให้บริการนอกสถานที่	4.57	.85	94.36	4	มากที่สุด
6. มีการให้หน่วยบริการต่างๆเข้ามาบริการในพื้นที่	4.88	.67	94.44	1	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>4.65</b>	<b>.66</b>	<b>94.02</b>		<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ 33 พบว่า ผู้รับบริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภารกิจด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคมและรักษาความสงบเรียบร้อย ในส่วนช่องทางการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยร้อยละของความพึงพอใจในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 94.02 สำหรับด้านที่ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากเป็น 3 ลำดับแรก อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ มีการให้หน่วยบริการต่างๆเข้ามาบริการในพื้นที่ คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 94.44 รองลงมา มีการแจ้งการให้บริการทางเสียงตามสาย คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 94.61 และมีการให้บริการในช่วงพักกลางวันหรือวันหยุดราชการ คิดเป็นร้อยละ 94.61

#### 4. ผลการศึกษาภารกิจด้านการศึกษา ศาสนา และศิลปวัฒนธรรม

##### 4.1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

###### 4.1.1 เพศ

ตารางที่ 34 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	28	40.00
หญิง	42	69.00
<b>รวม</b>	<b>70</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 34 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 69.00 และร้อยละ 40.00 ตามลำดับ

###### 4.1.2 อายุ

ตารางที่ 35 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 21 ปี	9	12.86
21 – 30 ปี	11	15.71
31 – 40 ปี	15	21.43
41 – 50 ปี	23	32.86
51 – 60 ปี	7	10.00
มากกว่า 60 ปี	5	7.14
<b>รวม</b>	<b>70</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 35 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 41 – 50 ปี โดยคิดเป็นร้อยละ 32.86 รองลงมา มีอายุระหว่าง 31 – 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 21.43 มีอายุระหว่าง 21 – 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 15.71 มีอายุน้อยกว่า 21 ปี คิดเป็นร้อยละ 12.86 มีอายุระหว่าง 51 – 60 ปี คิดเป็นร้อยละ 10.00 และอายุมากกว่า 60 ปี คิดเป็นร้อยละ 7.14 ตามลำดับ



## 4.1.3 ระดับการศึกษา

ตารางที่ 36 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	21	30.00
มัธยมศึกษาตอนต้นหรือเทียบเท่า	29	41.43
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ ปวช.หรือเทียบเท่า	12	17.14
อนุปริญญา/ ปวส.หรือเทียบเท่า	2	2.86
ปริญญาตรี	6	8.57
<b>รวม</b>	<b>70</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 36 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนต้นหรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 41.43 รองลงมาที่มีการศึกษาในระดับประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 30.00 มีการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ ปวช.หรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 17.14 มีการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 8.57 และมีการศึกษาระดับอนุปริญญา/ ปวส.หรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 2.86 ตามลำดับ

## 4.1.4 อาชีพ

ตารางที่ 37 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอาชีพหลัก

อาชีพหลัก	จำนวน	ร้อยละ
รับราชการ	2	2.86
ประกอบธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย	37	52.86
รับจ้าง	9	12.86
นักเรียน/นักศึกษา	9	12.86
เกษตรกร	13	18.56
<b>รวม</b>	<b>70</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 37 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ประกอบธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย โดยคิดเป็นร้อยละ 52.86 รองลงมาประกอบอาชีพเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ 18.56 อาชีพรับจ้างและนักเรียน/นักศึกษา คิดเป็นร้อยละ 12.86 และประกอบอาชีพรับราชการ คิดเป็นร้อยละ 2.86 ตามลำดับ

## 4.1.5 สถานภาพการสมรส

ตารางที่ 38 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพสมรส

สถานภาพสมรส	จำนวน	ร้อยละ
โสด	27	38.57
สมรส	34	48.57
หย่าร้าง/หม้าย	4	7.71
แยกกันอยู่	5	5.15
<b>รวม</b>	<b>70</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 38 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส คิดเป็นร้อยละ 48.57 รองลงมา มีสถานภาพโสด คิดเป็นร้อยละ 38.57 มีสถานภาพหย่าร้าง/หม้าย คิดเป็นร้อยละ 7.71 และสถานภาพแยกกันอยู่ คิดเป็นร้อยละ 5.15 ตามลำดับ

## 4.1.6 รายได้

ตารางที่ 39 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้เฉลี่ยส่วนตัวต่อเดือน

รายได้เฉลี่ยส่วนตัวต่อเดือน	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 5,000 บาท	25	35.71
5,001 – 10,000 บาท	22	31.43
10,001 – 15,000 บาท	22	31.43
15,001 – 20,000 บาท	1	1.43
<b>รวม</b>	<b>70</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 39 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีรายได้เฉลี่ยส่วนตัวต่อเดือน น้อยกว่า 5,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 35.71 รองลงมา มีรายได้เฉลี่ยส่วนตัวต่อเดือน 5,001 – 10,000 บาท และ 10,001– 15,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 31.43 และมีรายได้เฉลี่ยส่วนตัวต่อเดือน 15,001 – 20,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 1.43 ตามลำดับ

## 4.1.7 ช่วงเวลาที่มารับบริการ

ตารางที่ 40 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามช่วงเวลาที่สะดวกมารับบริการ

ช่วงเวลาที่สะดวกมารับบริการ	จำนวน	ร้อยละ
8.30 – 10.00 น.	24	34.29
10.01 – 12.00 น.	38	54.29
12.01 – 14.00 น.	4	5.71
14.01 – 16.30 น.	4	5.71
<b>รวม</b>	<b>70</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 40 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่สะดวกในการมารับบริการช่วงระหว่างเวลา 10.01 – 12.00 น. คิดเป็นร้อยละ 54.29 รองลงมาสะดวกในการมารับบริการ ช่วงระหว่างเวลา 8.30 – 10.00 น. คิดเป็นร้อยละ 34.29 และสะดวกในการมารับบริการ ช่วงระหว่างเวลา 12.01 – 14.00 น. ระหว่างเวลา 14.01 – 16.30 น. คิดเป็นร้อยละ 5.71 ตามลำดับ

## 4.2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภารกิจด้านการศึกษาศาสนา และศิลปวัฒนธรรม

### 4.2.1 ความพึงพอใจต่อกระบวนการให้บริการ

ตารางที่ 41 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าเฉลี่ยร้อยละ อันดับ และระดับของความพึงพอใจต่อกระบวนการให้บริการ

ความพึงพอใจต่อการให้บริการ	n = 70		ค่าเฉลี่ย ร้อยละ	อันดับ	ระดับ
	$\bar{x}$ ,	S.D..			
1. ขั้นตอนการให้บริการเข้าใจง่าย ไม่ยุ่งยากซับซ้อน	4.15	.50	91.65	10	มาก
2. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัว รวดเร็ว	4.27	.53	91.74	9	มาก
3. การจัดลำดับก่อน-หลังของผู้มารับบริการเป็นไปอย่าง เท่าเทียม	4.6	.58	94.53	3	มากที่สุด
4. ความชัดเจนในการอธิบายชี้แจงและแนะนำขั้นตอน ในการให้บริการจากเจ้าหน้าที่	4.43	.63	92.26	8	มาก
5. ป้ายแสดงส่วนงานต่างๆ มีความชัดเจน	4.63	.57	95.28	1	มากที่สุด
6. การให้บริการอย่างต่อเนื่องตลอดเวลาทำการ	4.61	.62	95.02	2	มากที่สุด
7. ความถูกต้องและการดูแลไม่ให้มีข้อผิดพลาดในการ ให้บริการ	4.59	.60	94.44	4	มากที่สุด
8. การติดตามผลการให้บริการ เช่น การออกเยี่ยมเยียน ประชาชน	4.51	.71	93.00	7	มากที่สุด
9. การแจ้งประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่างๆ อย่างทั่วถึง	4.57	.57	93.82	5	มากที่สุด
10. การยอมรับฟังความคิดเห็น ข้อโต้แย้งและ ข้อเสนอแนะจากผู้มาใช้บริการ	4.56	.65	93.21	6	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>4.49</b>	<b>.60</b>	<b>93.50</b>		<b>มาก</b>

จากตารางที่ 41 พบว่า ผู้รับบริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านการศึกษาศาสนา และศิลปวัฒนธรรม ในส่วนของกระบวนการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจ คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 93.50 สำหรับด้านที่ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากเป็น 3 ลำดับแรก อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ป้ายแสดงส่วนงานต่างๆ มีความชัดเจน คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 95.28 รองลงมา ได้แก่ การให้บริการอย่างต่อเนื่องตลอดเวลาทำการ คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 95.02 และการจัดลำดับก่อน-หลังของผู้มารับบริการเป็นไปอย่าง เท่าเทียม คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 94.53

4.2.2 ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่  
 ตารางที่ 42 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าเฉลี่ยร้อยละ อันดับ และระดับของความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

ความพึงพอใจต่อการให้บริการ	n = 70		ค่าเฉลี่ย ร้อยละ	อันดับ	ระดับ
	$\bar{x}$ ,	S.D..			
1. ความสุภาพ กิริยามารยาท และบุคลิกภาพของเจ้าหน้าที่	4.26	.65	92.81	10	มาก
2. ความเหมาะสมของเครื่องแต่งกาย	4.5	.50	93.17	6	มาก
3. ความเอาใจใส่ และความกระตือรือร้นในการให้บริการ	4.6	.49	93.37	7	มากที่สุด
4. ความพร้อมในการให้บริการ เช่น การเตรียมเอกสาร	4.44	.50	90.88	9	มาก
5. ความรู้ความสามารถในการบริการและให้คำปรึกษา แก้ปัญหาต่างๆ	4.7	.46	95.55	2	มากที่สุด
6. การให้บริการอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ	4.69	.47	94.54	3	มากที่สุด
7. ความน่าเชื่อถือ และความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติหน้าที่	4.63	.49	94	5	มากที่สุด
8. การให้บริการตามสิทธิที่ผู้มาใช้บริการควรได้รับอย่าง เต็มที่	4.61	.49	93.76	6	มากที่สุด
9. ความรวดเร็วในการแก้ไขปัญหาหรือข้อร้องเรียนอย่าง ทันท่วงที	4.67	.47	94.45	4	มากที่สุด
10. ความเต็มใจในการให้บริการแม้จะเป็นช่วงพัก กลางวันหรือใกล้เลิกงาน	4.71	.46	96.42	1	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>4.58</b>	<b>.51</b>	<b>93.90</b>		<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ 42 พบว่า ผู้รับบริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ ด้านการศึกษา ศาสนา และศิลปวัฒนธรรม ในส่วนของการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจ คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 93.90 สำหรับด้านที่ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากเป็น 3 ลำดับแรก อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ความเต็มใจในการให้บริการแม้จะเป็นช่วงพักกลางวันหรือใกล้เลิกงาน คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 96.42 รองลงมา ได้แก่ ความรู้ความสามารถในการบริการและให้คำปรึกษา แก้ปัญหาต่างๆ คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 95.55 และการให้บริการอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 94.54

## 4.2.3 ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก

ตารางที่ 43 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าเฉลี่ยร้อยละ อันดับ และระดับของความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก

ความพึงพอใจต่อการให้บริการ	n = 70		ค่าเฉลี่ย ร้อยละ	อันดับ	ระดับ
	$\bar{x}$ ,	S.D..			
1. ความสะดวกของสถานที่ตั้งในการเดินทางมารับบริการ	4.5	.56	91.42	6	มาก
2. ความสะดวกและพอเพียงของสถานที่จอดรถ	4.41	.65	91.33	7	มาก
3. ความสะอาดของสถานที่ ห้องน้ำและสิ่งอำนวยความสะดวก	4.7	.46	93.5	2	มากที่สุด
4. ความพอเพียงของที่นั่งรอรับบริการ และจุดบริการน้ำดื่ม	4.67	.47	92.67	3	มากที่สุด
5. ความทันสมัยและคุณภาพของเครื่องมือในการให้บริการ	4.29	.82	91.05	9	มาก
6. ความพอเพียงของเครื่องมือในการให้บริการ	4.15	.71	90.18	10	มาก
7. การบริการเอกสาร คู่มือ แนะนำการใช้บริการ	4.53	.68	92.42	4	มากที่สุด
8. การจัดผู้รับฟังความคิดเห็นหรือเจ้าหน้าที่ไว้คอยรับข้อร้องเรียนหรือร้องทุกข์จากประชาชน	4.51	.88	91.61	5	มากที่สุด
9. การจัดสถานที่ภายในเป็นสัดส่วน เป็นระเบียบสะดวกในการติดต่อ	4.74	.44	94.52	1	มากที่สุด
10. ความชัดเจนของป้ายบอกหน่วยงานและการประชาสัมพันธ์ให้ทราบถึงขั้นตอนการให้บริการ	4.32	.78	91.26	8	มาก
<b>รวม</b>	<b>4.48</b>	<b>.67</b>	<b>92.00</b>		<b>มาก</b>

จากตารางที่ 43 พบว่า ผู้รับบริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านการศึกษาศาสนา และศิลปวัฒนธรรม ในส่วนของสิ่งอำนวยความสะดวกในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจ คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 92.00 สำหรับด้านที่ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากเป็น 3 ลำดับแรก อยู่ในระดับมาก ได้แก่ การจัดสถานที่ภายในเป็นสัดส่วน เป็นระเบียบสะดวก ในการติดต่อ คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 94.52 รองลงมา ได้แก่ ความสะอาดของสถานที่ ห้องน้ำและสิ่งอำนวยความสะดวก คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 93.50 และความพอเพียงของที่นั่งรอรับบริการ และจุดบริการน้ำดื่ม คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 92.67

## 4.2.4 ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ

ตารางที่ 44 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าเฉลี่ยร้อยละ อันดับ และระดับของความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ

ความพึงพอใจต่อการให้บริการ	n = 70		ค่าเฉลี่ย ร้อยละ	อันดับ	ระดับ
	$\bar{x}$	S.D.			
1. มีการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการให้บริการ	4.64	.48	95.88	1	มากที่สุด
2. มีการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารในการค้นหาข้อมูล	4.57	.50	94.31	2	มากที่สุด
3. มีการให้บริการในช่วงพักกลางวันหรือวันหยุดราชการ	4.52	.50	93.45	4	มากที่สุด
4. มีการแจ้งการให้บริการทางเสียงตามสาย	4.55	.50	93.46	3	มากที่สุด
5. มีการให้บริการนอกสถานที่	4.41	.50	93.23	5	มาก
6. มีการให้หน่วยบริการต่างๆเข้ามาบริการในพื้นที่	4.34	.50	92.83	6	มาก
<b>รวม</b>	<b>4.51</b>	<b>.50</b>	<b>92.00</b>		<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ 44 พบว่า ผู้รับบริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านการศึกษาศาสนา และศิลปวัฒนธรรม ในส่วนช่องทางการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยร้อยละของความพึงพอใจในภาพรวมคิดเป็นร้อยละ 93.86 สำหรับด้านที่ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากเป็น 3 ลำดับแรก อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ มีการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการให้บริการ คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 95.88 รองลงมา มีการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารในการค้นหาข้อมูลคิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 94.31 และมีการแจ้งการให้บริการทางเสียงตามสาย คิดเป็นร้อยละ 93.46

## 5. ผลการศึกษาภารกิจด้านสาธารณสุข

### 5.1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

#### 5.1.1 เพศ

ตารางที่ 45 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	30	42.90
หญิง	40	57.10
<b>รวม</b>	<b>70</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 45 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 57.10 และร้อยละ 42.90 ตามลำดับ

#### 5.1.2 อายุ

ตารางที่ 46 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 21 ปี	11	15.70
31 – 40 ปี	33	47.20
41 – 50 ปี	14	20.00
51 – 60 ปี	8	11.40
มากกว่า 60 ปี	4	5.70
<b>รวม</b>	<b>70</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 46 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 31 - 40 ปี โดยคิดเป็นร้อยละ 47.20 รองลงมา มีอายุระหว่าง 41 – 50 ปี คิดเป็นร้อยละ 20.00 มีอายุน้อยกว่า 21 ปี คิดเป็นร้อยละ 15.70 มีอายุระหว่าง 51 – 60 ปี คิดเป็นร้อยละ 11.40 และมีอายุมากกว่า 60 ปี คิดเป็นร้อยละ 5.70



## 5.1.3 ระดับการศึกษา

ตารางที่ 47 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	18	25.70
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ ปวช.หรือเทียบเท่า	43	61.40
อนุปริญญา/ ปวส.หรือเทียบเท่า	2	2.90
ปริญญาตรี	7	10.00
<b>รวม</b>	<b>70</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 47 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ ปวช.หรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 61.40 รองลงมาที่มีการศึกษาในระดับประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 25.70 มีการศึกษาในระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 10.00 และมีการศึกษาในระดับอนุปริญญา/ ปวส.หรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 2.90 ตามลำดับ

## 5.1.4 อาชีพ

ตารางที่ 48 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอาชีพหลัก

อาชีพหลัก	จำนวน	ร้อยละ
รับราชการ	2	2.80
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	2	2.80
ประกอบธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย	38	54.30
รับจ้าง	5	7.20
นักเรียน/นักศึกษา	13	18.60
เกษตรกร	10	14.30
<b>รวม</b>	<b>70</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 48 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพประกอบธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย คิดเป็นร้อยละ 54.30 รองลงนักเรียน/นักศึกษา คิดเป็นร้อยละ 18.60 ประกอบอาชีพเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ 14.30 ประกอบอาชีพรับจ้าง คิดเป็นร้อยละ 7.20 ประกอบอาชีพรับราชการและพนักงานองค์กรเอกชน คิดเป็นร้อยละ 2.80 ตามลำดับ

## 5.1.5 สถานภาพการสมรส

ตารางที่ 49 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพสมรส

สถานภาพสมรส	จำนวน	ร้อยละ
โสด	31	44.30
สมรส	34	48.60
หย่าร้าง/หม้าย	5	7.10
<b>รวม</b>	<b>70</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 49 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่สถานภาพสมรส คิดเป็นร้อยละ 48.60 รองลงมา มีสถานภาพโสด คิดเป็นร้อยละ 44.30 และหย่าร้าง/หม้าย คิดเป็นร้อยละ 7.10 ตามลำดับ

## 5.1.6 รายได้

ตารางที่ 50 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้เฉลี่ยส่วนตัวต่อเดือน

รายได้เฉลี่ยส่วนตัวต่อเดือน	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 5,000 บาท	1	1.40
5,001 – 10,000 บาท	25	35.70
10,001 – 15,000 บาท	41	58.60
15,001 – 20,000 บาท	2	2.90
มากกว่า 20,000 บาท	1	1.40
<b>รวม</b>	<b>70</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 50 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีรายได้เฉลี่ยส่วนตัวต่อเดือน 10,001 – 15,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 58.60 รองลงมา มีรายได้เฉลี่ยส่วนตัวต่อเดือน 5,001 – 10,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 35.70 มีรายได้เฉลี่ยส่วนตัวต่อเดือน 15,001 – 20,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 2.90 มีรายได้เฉลี่ยส่วนตัวต่อเดือน น้อยกว่า 5,000 บาท และมีรายได้เฉลี่ยส่วนตัวต่อเดือน 20,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 1.40 ตามลำดับ

## 5.1.7 ช่วงเวลาที่มารับบริการ

ตารางที่ 51 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามช่วงเวลาที่สะดวกมารับบริการ

ช่วงเวลาที่สะดวกมารับบริการ	จำนวน	ร้อยละ
8.30 – 10.00 น.	30	42.90
10.01 – 12.00 น.	3	4.29
12.01 – 14.00 น.	33	47.10
14.01 – 16.30 น.	4	5.71
<b>รวม</b>	<b>70</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 51 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่สะดวกในการมารับบริการช่วงระหว่างเวลา 12.01 – 14.00 น. คิดเป็นร้อยละ 47.10 รองลงมาสะดวกในการมารับบริการช่วงระหว่างเวลา 8.30 – 10.00 น. คิดเป็นร้อยละ 42.90 สะดวกในการมารับบริการช่วงระหว่างเวลา 14.01 – 16.30 น. คิดเป็นร้อยละ 5.71 และสะดวกในการมารับบริการช่วงระหว่างเวลา 10.01 – 12.00 น. คิดเป็นร้อยละ 4.29 ตามลำดับ

## 5.2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภารกิจด้านสาธารณสุข

### 5.2.1 ความพึงพอใจต่อกระบวนการให้บริการ

ตารางที่ 52 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าเฉลี่ยร้อยละ อันดับ และระดับของความพึงพอใจต่อกระบวนการให้บริการ

ความพึงพอใจต่อการให้บริการ	n = 70		ค่าเฉลี่ย ร้อยละ	อันดับ	ระดับ
	$\bar{x}$	S.D.			
1. ขั้นตอนการให้บริการเข้าใจง่าย ไม่ยุ่งยากซับซ้อน	4.58	.50	92.23	10	มากที่สุด
2. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัว รวดเร็ว	4.61	.50	94.54	8	มากที่สุด
3. การจัดลำดับก่อน-หลังของผู้มารับบริการเป็นไปอย่าง เท่าเทียม	4.65	.50	95.03	7	มากที่สุด
4. ความชัดเจนในการอธิบายชี้แจงและแนะนำขั้นตอน ในการให้บริการจากเจ้าหน้าที่	4.87	.50	97.26	4	มากที่สุด
5. ป้ายแสดงส่วนงานต่างๆ มีความชัดเจน	4.6	.50	92.57	9	มากที่สุด
6. การให้บริการอย่างต่อเนื่องตลอดเวลาทำการ	4.9	.49	97.43	2	มากที่สุด
7. ความถูกต้องและการดูแลไม่ให้มีข้อผิดพลาดในการ ให้บริการ	4.68	.50	95.55	6	มากที่สุด
8. การติดตามผลการให้บริการ เช่น การออกเยี่ยมเยียน ประชาชน	4.89	.50	97.32	3	มากที่สุด
9. การแจ้งประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่างๆ อย่างทั่วถึง	4.82	.50	96.98	5	มากที่สุด
10. การยอมรับฟังความคิดเห็น ข้อโต้แย้งและ ข้อเสนอแนะจากผู้มาใช้บริการ	4.92	.47	97.63	1	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>4.75</b>	<b>.49</b>	<b>95.65</b>		<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ 52 พบว่า ผู้รับบริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภารกิจด้านสาธารณสุข ในส่วนของกระบวนการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจ คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 95.65 สำหรับด้านที่ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากเป็น 3 ลำดับแรก อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ การยอมรับฟังความคิดเห็น ข้อโต้แย้งและข้อเสนอแนะจากผู้มาใช้บริการ คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 97.63 รองลงมา ได้แก่ การให้บริการอย่างต่อเนื่องตลอดเวลาทำการ คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 97.43 และการติดตามผลการให้บริการ เช่น การออกเยี่ยมเยียนประชาชน คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 97.32

5.2.2 ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่  
 ตารางที่ 53 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าเฉลี่ยร้อยละ อันดับ และระดับของความพึงพอใจต่อการ  
 ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

ความพึงพอใจต่อการให้บริการ	n = 70		ค่าเฉลี่ย ร้อยละ	อันดับ	ระดับ
	$\bar{x}$	S.D.			
1. ความสุภาพ กริยามารยาท และบุคลิกภาพของ เจ้าหน้าที่	4.62	.57	96.07	3	มากที่สุด
2. ความเหมาะสมของเครื่องแต่งกาย	4.71	.50	96.98	1	มากที่สุด
3. ความเอาใจใส่ และความกระตือรือร้นในการให้บริการ	4.45	.89	93.33	8	มาก
4. ความพร้อมในการให้บริการ เช่น การเตรียมเอกสาร	4.68	.77	96.21	2	มากที่สุด
5. ความรู้ความสามารถในการบริการและให้คำปรึกษา แก้ปัญหาต่างๆ	4.49	.96	93.98	7	มาก
6. การให้บริการอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ	4.3	1.00	92.23	10	มาก
7. ความน่าเชื่อถือ และความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติหน้าที่	4.51	.92	94.54	6	มากที่สุด
8. การให้บริการตามสิทธิที่ผู้มาใช้บริการควรได้รับอย่าง เต็มที่	4.57	.77	95.03	4	มากที่สุด
9. ความรวดเร็วในการแก้ไขปัญหาหรือข้อร้องเรียนอย่าง ทันทั่วถึง	4.55	.92	95.55	5	มากที่สุด
10. ความเต็มใจในการให้บริการแม้จะเป็นช่วงพัก กลางวันหรือใกล้เลิกงาน	4.36	1.00	92.57	9	มาก
<b>รวม</b>	<b>4.52</b>	<b>.85</b>	<b>94.57</b>		<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ 53 พบว่า ผู้รับบริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภารกิจด้าน  
 สาธารณสุข ในส่วนของการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยของ  
 ความพึงพอใจ คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 94.57 สำหรับด้านที่ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากเป็น 3 ลำดับ  
 แรก อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ความเหมาะสมของเครื่องแต่งกาย คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 96.98  
 รองลงมาได้แก่ ความพร้อมในการให้บริการ เช่น การเตรียมเอกสาร คิดเป็นค่าเฉลี่ย ร้อยละ 96.21 และ  
 ความสุภาพ กริยามารยาท และบุคลิกภาพของเจ้าหน้าที่ คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 96.07

## 5.2.3 ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก

ตารางที่ 54 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าเฉลี่ยร้อยละ อันดับ และระดับของความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก

ความพึงพอใจต่อการให้บริการ	n = 70		ค่าเฉลี่ย ร้อยละ	อันดับ	ระดับ
	$\bar{x}$ ,	S.D..			
1. ความสะดวกของสถานที่ตั้งในการเดินทางมารับบริการ	4.66	.58	96.85	4	มากที่สุด
2. ความสะดวกและพอเพียงของสถานที่จอดรถ	4.63	.58	96.37	5	มากที่สุด
3. ความสะอาดของสถานที่ ห้องน้ำและสิ่งอำนวยความสะดวก	4.46	.77	92.57	9	มาก
4. ความพอเพียงของที่นั่งรอรับบริการ และจุดบริการน้ำดื่ม	4.76	.63	98.02	1	มากที่สุด
5. ความทันสมัยและคุณภาพของเครื่องมือในการให้บริการ	4.55	.77	93.33	8	มากที่สุด
6. ความพอเพียงของเครื่องมือในการให้บริการ	4.6	.71	95.95	6	มากที่สุด
7. การบริการเอกสาร คู่มือ แนะนำการใช้บริการ	4.59	.77	94.65	7	มากที่สุด
8. การจัดผู้รับฟังความคิดเห็นหรือเจ้าหน้าที่ไว้คอยรับข้อร้องเรียนหรือร้องทุกข์จากประชาชน	4.38	1.00	92.13	10	มาก
9. การจัดสถานที่ภายในเป็นสัดส่วน เป็นระเบียบ สะดวกในการติดต่อ	4.68	.71	97.38	3	มากที่สุด
10. ความชัดเจนของป้ายบอกหน่วยงาน และการประชาสัมพันธ์ให้ทราบถึงขั้นตอนการให้บริการ	4.72	.66	97.78	2	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>4.60</b>	<b>.74</b>	<b>95.23</b>		<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ 54 พบว่า ผู้รับบริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภารกิจด้านสาธารณสุข ในส่วนของสิ่งอำนวยความสะดวกในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจ เป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 95.23 สำหรับด้านที่ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากเป็น 3 ลำดับแรกอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ความพอเพียงของที่นั่งรอรับบริการ และจุดบริการน้ำดื่ม คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 98.02 รองลงมา ได้แก่ ความชัดเจนของป้ายบอกหน่วยงาน และการประชาสัมพันธ์ให้ทราบถึงขั้นตอนการให้บริการ คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 97.78 และการจัดสถานที่ภายในเป็นสัดส่วน เป็นระเบียบสะดวกในการติดต่อ คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 97.38

## 5.2.4 ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ

ตารางที่ 55 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าเฉลี่ยร้อยละ อันดับ และระดับของความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ

ความพึงพอใจต่อการให้บริการ	n = 70		ค่าเฉลี่ย ร้อยละ	อันดับ	ระดับ
	$\bar{x}$ ,	S.D.			
1. มีการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการให้บริการ	4.63	.49	96.54	3	มากที่สุด
2. มีการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารในการค้นหาข้อมูล	4.54	.50	91.83	6	มากที่สุด
3. มีการให้บริการในช่วงพักกลางวันหรือวันหยุดราชการ	4.74	.47	97.81	2	มากที่สุด
4. มีการแจ้งการให้บริการทางเสียงตามสาย	4.59	.65	92.9	5	มากที่สุด
5. มีการให้บริการนอกสถานที่	4.85	.62	98.5	1	มากที่สุด
6. มีการให้หน่วยบริการต่างๆเข้ามาบริการในพื้นที่	4.61	.64	95.05	4	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>4.66</b>	<b>.57</b>	<b>95.44</b>		<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ 55 พบว่า ผู้รับบริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภารกิจด้านสาธารณสุข ในส่วนช่องทางการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยร้อยละของความพึงพอใจในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 95.44 สำหรับด้านที่ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากเป็น 3 ลำดับแรก อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ มีการให้บริการนอกสถานที่ คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 98.50 รองลงมา มีมีการให้บริการในช่วงพักกลางวันหรือวันหยุดราชการ คิดเป็นร้อยละ 97.81 และมีการมีการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการให้บริการ คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 96.54

## 6. ผลการศึกษาภารกิจด้านการเมือง การบริหาร

### 6.1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

#### 6.1.1 เพศ

ตารางที่ 56 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	31	44.30
หญิง	39	55.70
<b>รวม</b>	<b>70</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 56 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 55.70 และร้อยละ 44.30 ตามลำดับ

#### 6.1.2 อายุ

ตารางที่ 57 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 21 ปี	15	21.40
21 – 30 ปี	11	15.70
31 – 40 ปี	15	21.40
41 – 50 ปี	20	28.60
51 – 60 ปี	3	4.30
มากกว่า 60 ปี	6	8.60
<b>รวม</b>	<b>70</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 57 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีอายุระหว่าง 41 – 50 ปี โดยคิดเป็นร้อยละ 28.60 รองลงมา มีอายุระหว่าง 31 – 40 ปี และน้อยกว่า 21 ปี คิดเป็นร้อยละ 21.40 อายุระหว่าง 21 – 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 15.70 อายุมากกว่า 60 ปี คิดเป็นร้อยละ 8.60 และอายุระหว่าง 51 – 60 ปี คิดเป็นร้อยละ 4.30 ตามลำดับ



### 6.1.3 ระดับการศึกษา

ตารางที่ 58 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	17	24.30
มัธยมศึกษาตอนต้นหรือเทียบเท่า	26	37.10
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ ปวช.หรือเทียบเท่า	24	34.30
อนุปริญญา/ ปวส.หรือเทียบเท่า	3	4.30
<b>รวม</b>	<b>70</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 58 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนต้นหรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 37.10 รองลงมาที่มีการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ ปวช.หรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 34.30 มีการศึกษาในระดับประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 24.30 และ มีการศึกษาในระดับอนุปริญญา/ ปวส.หรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 4.30 ตามลำดับ

### 6.1.4 อาชีพ

ตารางที่ 59 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอาชีพหลัก

อาชีพหลัก	จำนวน	ร้อยละ
รับราชการ	3	4.30
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	1	1.40
ประกอบธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย	32	45.70
รับจ้าง	7	10.00
นักเรียน/นักศึกษา	14	20.00
เกษตรกร	13	18.60
<b>รวม</b>	<b>70</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 59 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ประกอบอาชีพประกอบธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย โดยคิดเป็นร้อยละ 45.70 รองลงมาได้แก่นักเรียน/นักศึกษา คิดเป็นร้อยละ 20.00 ประกอบอาชีพเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ 18.60 ประกอบอาชีพรับจ้าง คิดเป็นร้อยละ 10.00 ประกอบอาชีพรับราชการ คิดเป็นร้อยละ 4.30 และประกอบอาชีพพนักงานรัฐวิสาหกิจ คิดเป็นร้อยละ 1.40 ตามลำดับ

## 6.1.5 สถานภาพการสมรส

ตารางที่ 60 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพสมรส

สถานภาพสมรส	จำนวน	ร้อยละ
โสด	29	41.40
สมรส	32	45.70
แยกกันอยู่	3	4.30
หย่าร้าง/หม้าย	6	8.60
<b>รวม</b>	<b>70</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 60 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่สถานภาพสมรส คิดเป็นร้อยละ 45.70 รองลงมา มีสถานภาพโสด คิดเป็นร้อยละ 41.40 มีสถานภาพหย่าร้าง/หม้าย คิดเป็นร้อยละ 8.60 และมีสถานภาพแยกกันอยู่ คิดเป็นร้อยละ 4.30 ตามลำดับ

## 6.1.6 รายได้

ตารางที่ 61 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้เฉลี่ยส่วนตัวต่อเดือน

รายได้เฉลี่ยส่วนตัวต่อเดือน	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 5,001 บาท	32	45.70
5,001 – 10,000 บาท	17	24.30
10,001 – 15,000 บาท	21	30.00
15,001 – 20,000 บาท	0	0.00
มากกว่า 20,000 บาท	0	0.00
<b>รวม</b>	<b>70</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 61 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีรายได้เฉลี่ยส่วนตัวต่อเดือน น้อยกว่า 5,001 บาท คิดเป็นร้อยละ 45.70 รองลงมา มีรายได้เฉลี่ยส่วนตัวต่อเดือน 10,001 – 15,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 30.00 และมีรายได้เฉลี่ยส่วนตัวต่อเดือน 5,001 – 10,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 24.30 ตามลำดับ

## 6.1.7 ช่วงเวลาที่มารับบริการ

ตารางที่ 62 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามช่วงเวลาที่สะดวกมารับบริการ

ช่วงเวลาที่สะดวกมารับบริการ	จำนวน	ร้อยละ
8.30 – 10.00น.	30	42.90
10.01 – 12.00 น.	34	48.60
12.01 – 14.00 น.	4	5.70
14.01 –16.00 น.	2	2.90
<b>รวม</b>	<b>70</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 62 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่สะดวกในการมารับบริการช่วงระหว่างเวลา 10.01 – 12.00 น. คิดเป็นร้อยละ 48.60 รองลงมาสะดวกในการมารับบริการช่วงระหว่างเวลา 8.30 – 10.00น. คิดเป็นร้อยละ 42.90 สะดวกมารับบริการในช่วงระหว่าง 12.01 – 14.00 น คิดเป็นร้อยละ 5.70 และสะดวกในการมารับบริการช่วงระหว่างเวลา 14.01 –16.30 น. คิดเป็นร้อยละ 2.90 ตามลำดับ

## 6.2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภารกิจด้านการเมือง การบริหาร

### 6.2.1 ความพึงพอใจต่อกระบวนการให้บริการ

ตารางที่ 63 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าเฉลี่ยร้อยละ อันดับ และระดับของความพึงพอใจต่อกระบวนการให้บริการ

ความพึงพอใจต่อการให้บริการ	n = 70		ค่าเฉลี่ย ร้อยละ	อันดับ	ระดับ
	$\bar{x}$	S.D.			
1. ขั้นตอนการให้บริการเข้าใจง่าย ไม่ยุ่งยากซับซ้อน	4.85	.50	97.32	7	มากที่สุด
2. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัว รวดเร็ว	4.89	.50	98.66	4	มากที่สุด
3. การจัดลำดับก่อน-หลังของผู้มารับบริการเป็นไปอย่าง เท่าเทียม	4.82	.50	96.70	10	มากที่สุด
4. ความชัดเจนในการอธิบายชี้แจงและแนะนำขั้นตอน ในการให้บริการจากเจ้าหน้าที่	4.84	.49	97.16	8	มากที่สุด
5. ป้ายแสดงส่วนงานต่างๆ มีความชัดเจน	4.87	.50	98.41	6	มากที่สุด
6. การให้บริการอย่างต่อเนื่องตลอดเวลาทำการ	4.91	.49	98.85	3	มากที่สุด
7. ความถูกต้องและการดูแลไม่ให้มีข้อผิดพลาดในการ ให้บริการ	4.88	.50	98.50	5	มากที่สุด
8. การติดตามผลการให้บริการ เช่น การออกเยี่ยมเยียน ประชาชน	4.92	.49	98.89	2	มากที่สุด
9. การแจ้งประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่างๆ อย่างทั่วถึง	4.93	.50	98.95	1	มากที่สุด
10. การยอมรับฟังความคิดเห็น ข้อโต้แย้งและ ข้อเสนอแนะจากผู้มาใช้บริการ	4.83	.49	96.85	9	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>4.87</b>	<b>.49</b>	<b>97.22</b>		<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ 63 พบว่า ผู้รับบริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภารกิจด้านการเมือง การบริหาร ในส่วนของกระบวนการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจ คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 98.03 สำหรับด้านที่ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากเป็น 3 ลำดับแรก อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ การแจ้งประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่างๆ อย่างทั่วถึง คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 98.95 รองลงมา ได้แก่ การติดตามผลการให้บริการ เช่น การออกเยี่ยมเยียนประชาชน คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 98.89 และการให้บริการอย่างต่อเนื่องตลอดเวลาทำการ คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 98.85

6.2.2 ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่  
 ตารางที่ 64 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าเฉลี่ยร้อยละ อันดับ และระดับของความพึงพอใจต่อการ  
 ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

ความพึงพอใจต่อการให้บริการ	n = 70		ค่าเฉลี่ย ร้อยละ	อันดับ	ระดับ
	$\bar{x}$ ,	S.D.			
1. ความสุภาพ กริยามารยาท และบุคลิกภาพของ เจ้าหน้าที่	4.63	.64	96.51	5	มากที่สุด
2. ความเหมาะสมของเครื่องแต่งกาย	4.54	.50	95.56	9	มากที่สุด
3. ความเอาใจใส่ และความกระตือรือร้นในการให้บริการ	4.67	.50	96.89	3	มากที่สุด
4. ความพร้อมในการให้บริการ เช่น การเตรียมเอกสาร	4.66	.50	96.63	4	มากที่สุด
5. ความรู้ความสามารถในการบริการและให้คำปรึกษา แก้ปัญหาต่างๆ	4.48	.50	95.2	10	มาก
6. การให้บริการอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ	4.71	.50	97.87	1	มากที่สุด
7. ความน่าเชื่อถือ และความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติหน้าที่	4.62	.50	96.5	6	มากที่สุด
8. การให้บริการตามสิทธิที่ผู้มาใช้บริการควรได้รับอย่าง เต็มที่	4.61	.50	96.49	7	มากที่สุด
9. ความรวดเร็วในการแก้ไขปัญหาหรือข้อร้องเรียนอย่าง ทันท่วงที	4.59	.50	96.43	8	มากที่สุด
10. ความเต็มใจในการให้บริการแม้จะเป็นช่วงพัก กลางวันหรือใกล้เลิกงาน	4.69	.50	97.54	2	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>4.62</b>	<b>.52</b>	<b>96.56</b>		<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ 64 พบว่า ผู้รับบริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภารกิจด้าน  
 การเมือง การบริหาร ในส่วนของการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมี  
 ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจ คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 96.56 สำหรับด้านที่ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก  
 เป็น 3 ลำดับแรก อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ การให้บริการอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ คิดเป็น  
 ค่าเฉลี่ยร้อยละ 97.87 รองลงมา ความเต็มใจในการให้บริการแม้จะเป็นช่วงพักกลางวันหรือใกล้เลิกงาน  
 เป็นค่าเฉลี่ย ร้อยละ 97.54 และความเอาใจใส่ และความกระตือรือร้นในการให้บริการ คิดเป็นค่าเฉลี่ย  
 ร้อยละ 96.89

## 6.2.3 ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก

ตารางที่ 65 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าเฉลี่ยร้อยละ อันดับ และระดับของความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก

ความพึงพอใจต่อการให้บริการ	n = 70		ค่าเฉลี่ย ร้อยละ	อันดับ	ระดับ
	$\bar{x}$ ,	S.D..			
1. ความสะดวกของสถานที่ตั้งในการเดินทางมารับบริการ	4.63	.49	95.86	9	มากที่สุด
2. ความสะดวกและพอเพียงของสถานที่จอดรถ	4.73	.58	97.87	5	มากที่สุด
3. ความสะอาดของสถานที่ ห้องน้ำและสิ่งอำนวยความสะดวก	4.66	.65	97.23	7	มากที่สุด
4. ความพอเพียงของที่นั่งรอรับบริการ และจุดบริการน้ำดื่ม	4.74	.64	97.98	4	มากที่สุด
5. ความทันสมัยและคุณภาพของเครื่องมือในการให้บริการ	4.83	.77	98.31	2	มากที่สุด
6. ความพอเพียงของเครื่องมือในการให้บริการ	4.71	.71	97.55	6	มากที่สุด
7. การบริการเอกสาร คู่มือ แนะนำการใช้บริการ	4.66	.77	96.67	8	มากที่สุด
8. การจัดตู้รับฟังความคิดเห็นหรือเจ้าหน้าที่ไว้คอยรับข้อร้องเรียนหรือร้องทุกข์จากประชาชน	4.61	1.00	95.59	10	มาก
9. การจัดสถานที่ภายในเป็นสัดส่วน เป็นระเบียบ สะดวกในการติดต่อ	4.79	.83	98.21	3	มากที่สุด
10. ความชัดเจนของป้ายบอกหน่วยงาน และการประชาสัมพันธ์ให้ทราบถึงขั้นตอนการให้บริการ	4.87	.71	98.87	1	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>4.72</b>	<b>.75</b>	<b>97.41</b>		<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ 65 พบว่า ผู้รับบริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภารกิจด้านการเมือง การบริหารในส่วนของสิ่งอำนวยความสะดวกในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจ คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 97.41 สำหรับด้านที่ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากเป็น 3 ลำดับแรกอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ความชัดเจนของป้ายบอกหน่วยงาน และการประชาสัมพันธ์ให้ทราบถึงขั้นตอนการให้บริการ คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 98.87 รองลงมา ได้แก่ ความทันสมัยและคุณภาพของเครื่องมือในการให้บริการ คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 98.31 และการจัดสถานที่ภายในเป็นสัดส่วน เป็นระเบียบสะดวกในการติดต่อ คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 98.21

## 6.2.4 ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ

ตารางที่ 66 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าเฉลี่ยร้อยละ อันดับ และระดับของความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ

ความพึงพอใจต่อการให้บริการ	n = 70		ค่าเฉลี่ย ร้อยละ	อันดับ	ระดับ
	$\bar{x}$ ,	S.D.			
1. มีการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการให้บริการ	4.59	.50	96.48	5	มากที่สุด
2. มีการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารในการค้นหาข้อมูล	4.49	.50	96.12	6	มาก
3. มีการให้บริการในช่วงพักกลางวันหรือวันหยุดราชการ	4.67	.47	97.33	3	มากที่สุด
4. มีการแจ้งการให้บริการทางเสียงตามสาย	4.63	.49	96.56	4	มากที่สุด
5. มีการให้บริการนอกสถานที่	4.74	.44	97.54	1	มากที่สุด
6. มีการให้หน่วยบริการต่างๆ เข้ามาบริการในพื้นที่	4.67	.47	97.33	2	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>4.63</b>	<b>.48</b>	<b>96.89</b>		<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ 66 พบว่า ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการโดยรวม อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยร้อยละ สำหรับด้านที่ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากเป็น 3 ลำดับแรก ได้แก่ การให้บริการนอกสถานที่, การให้หน่วยบริการต่างๆ เข้ามาบริการในพื้นที่, การให้บริการในช่วงพักกลางวันหรือวันหยุดราชการ มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 97.54, 97.33 และ 97.33 ตามลำดับ

## 7. สรุปผลความพึงพอใจที่มีต่อภารกิจในแต่ละด้าน

### 7.1 ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภารกิจด้าน โครงสร้างพื้นฐาน

ตารางที่ 67 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าเฉลี่ยร้อยละ อันดับ และระดับความพึงพอใจในภาพรวมของการให้บริการในด้านโครงสร้างพื้นฐาน

รายการ	ความพึงพอใจ				
	$\bar{x}$ ,	S.D.	ค่าเฉลี่ยร้อยละ	อันดับ	ระดับ
กระบวนการให้บริการ	4.50	.50	94.45	4	มาก
การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	4.65	.60	95.45	3	มากที่สุด
สิ่งอำนวยความสะดวก	4.73	.41	96.94	1	มากที่สุด
ช่องทางการให้บริการ	4.69	.65	96.86	2	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>4.64</b>	<b>.55</b>	<b>95.93</b>		<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ 67 พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภารกิจด้านโครงสร้างพื้นฐาน ในระดับมากที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 95.93 ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกมากที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 96.94 รองลงมาคือด้านช่องทางการให้บริการ คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 96.86 ด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 95.45 และด้านกระบวนการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจเป็นลำดับสุดท้าย คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 94.45 ตามลำดับ



7.2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภารกิจด้านสังคมและส่งเสริมคุณภาพชีวิต  
 ตารางที่ 68 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าเฉลี่ยร้อยละ อันดับ และระดับความพึงพอใจใน  
 ภาพรวมของการให้บริการในภารกิจด้านสังคมและส่งเสริมคุณภาพชีวิต

รายการ	ความพึงพอใจ				
	$\bar{x}$ ,	S.D.	ค่าเฉลี่ยร้อยละ	อันดับ	ระดับ
กระบวนการให้บริการ	4.91	.50	97.89	1	มากที่สุด
การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	4.85	.50	97.57	2	มากที่สุด
สิ่งอำนวยความสะดวก	4.74	.50	96.93	4	มากที่สุด
ช่องทางการให้บริการ	4.79	.51	97.32	3	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>4.82</b>	<b>.50</b>	<b>97.43</b>		มากที่สุด

จากตารางที่ 68 พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในด้านสังคมและส่งเสริมคุณภาพชีวิต ในระดับมากที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 97.43 ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อด้านกระบวนการให้บริการมากที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 97.89 รองลงมาคือด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 97.57 ด้านช่องทางการให้บริการ คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 97.32 และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ผู้รับบริการมีความพึงพอใจเป็นลำดับสุดท้าย คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 97.57

## 7.3 ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภารกิจด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคมและรักษา

## ความสงบเรียบร้อย

ตารางที่ 69 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าเฉลี่ยร้อยละ อันดับ และระดับความพึงพอใจใน

ภาพรวมของการให้บริการในด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคมและรักษาความสงบเรียบร้อย

รายการ	ความพึงพอใจ				
	$\bar{x}$	S.D.	ค่าเฉลี่ยร้อยละ	อันดับ	ระดับ
กระบวนการให้บริการ	4.59	.53	93.81	3	มากที่สุด
การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	4.54	.67	93.57	4	มากที่สุด
สิ่งอำนวยความสะดวก	4.67	.71	94.14	1	มากที่สุด
ช่องทางการให้บริการ	4.65	.66	94.02	2	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>4.61</b>	<b>.65</b>	<b>93.89</b>		<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ 69 พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคมและรักษาความสงบเรียบร้อย ในระดับมากที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 93.89 ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อด้านสิ่งอำนวยความสะดวก คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 94.14 รองลงมาคือด้านช่องทางการให้บริการ คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 94.02 ด้านกระบวนการให้บริการ คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 93.81 และด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจเป็นลำดับสุดท้าย คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 4.54

7.4 ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภารกิจด้านการศึกษา ศาสนา และศิลปวัฒนธรรม  
 ตารางที่ 70 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าเฉลี่ยร้อยละ อันดับ และระดับความพึงพอใจใน  
 ภาพรวมของการให้บริการในด้านการศึกษา ศาสนา และศิลปวัฒนธรรม

รายการ	ความพึงพอใจ				
	$\bar{x}$	S.D.	ค่าเฉลี่ยร้อยละ	อันดับ	ระดับ
กระบวนการให้บริการ	4.49	.60	93.50	3	มาก
การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	4.58	.51	93.90	1	มากที่สุด
สิ่งอำนวยความสะดวก	4.48	.67	92.90	4	มาก
ช่องทางการให้บริการ	4.51	.50	93.86	2	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>4.52</b>	<b>.58</b>	<b>93.54</b>		<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ 70 พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในด้านการศึกษา ศาสนา และศิลปวัฒนธรรม ในระดับมากที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 93.54 ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 93.90 รองลงมาคือ ด้านช่องทางการให้บริการ คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 93.86 ด้านกระบวนการให้บริการ ค่าเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 93.50 และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ผู้รับบริการมีความพึงพอใจเป็นลำดับสุดท้าย คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 92.90

7.5 ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภารกิจด้านสาธารณสุข  
 ตารางที่ 71 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าเฉลี่ยร้อยละ อันดับ และระดับความพึงพอใจใน  
 ภาพรวมของการให้บริการในด้านสาธารณสุข

รายการ	ความพึงพอใจ				
	$\bar{x}$	S.D.	ค่าเฉลี่ยร้อยละ	อันดับ	ระดับ
กระบวนการให้บริการ	4.75	.49	95.65	1	มากที่สุด
การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	4.52	.85	94.57	4	มากที่สุด
สิ่งอำนวยความสะดวก	4.60	.74	95.23	3	มากที่สุด
ช่องทางการให้บริการ	4.66	.57	95.44	2	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>4.63</b>	<b>.70</b>	<b>95.24</b>		<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ 71 พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านสาธารณสุข ในระดับมากที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 95.24 โดยที่ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อด้านกระบวนการให้บริการมากที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 95.65 รองลงมาคือ ด้านช่องทางการให้บริการ คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ

95.44 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 95.23 และด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้รับบริการมีความพึงพอใจเป็นลำดับสุดท้าย คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 94.57

#### 7.6 ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภารกิจด้านการเมือง การบริหาร

ตารางที่ 72 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าเฉลี่ยร้อยละ อันดับ และระดับความพึงพอใจในภาพรวมของการให้บริการในด้านการเมือง การบริหาร

รายการ	ความพึงพอใจ				
	$\bar{X}$	S.D.	ค่าเฉลี่ยร้อยละ	อันดับ	ระดับ
กระบวนการให้บริการ	4.87	.49	98.03	1	มากที่สุด
การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	4.62	.52	96.56	4	มากที่สุด
สิ่งอำนวยความสะดวก	4.72	.75	97.41	2	มากที่สุด
ช่องทางการให้บริการ	4.63	.48	96.89	3	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>4.71</b>	<b>.58</b>	<b>97.22</b>		<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ 72 พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการภารกิจด้านการเมือง การบริหาร ในระดับมากที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 97.22 โดยที่ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อด้านกระบวนการให้บริการมากที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 98.03 รองลงมาคือ สิ่งอำนวยความสะดวก คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 97.41 ด้านช่องทางการให้บริการ คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 96.89 และการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 96.56

## 8. สรุปผลความพึงพอใจในภาพรวมทั้งหมด

ตารางที่ 73 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าเฉลี่ยร้อยละ อันดับ และระดับความพึงพอใจในภาพรวมทั้งหมด

ภารกิจ	ความพึงพอใจ				
	$\bar{x}$ ,	S.D..	ค่าเฉลี่ยร้อยละ	อันดับ	ระดับ
1.ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	4.64	0.55	95.93	3	มากที่สุด
2.ด้านสังคมและส่งเสริมคุณภาพชีวิต	4.82	0.50	97.43	1	มากที่สุด
3.ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคมและรักษาความสงบเรียบร้อย	4.61	0.65	93.89	5	มากที่สุด
4.ด้านการศึกษา ศาสนา และศิลปวัฒนธรรม	4.52	0.58	93.54	6	มากที่สุด
5.ด้านสาธารณสุข	4.63	0.7	95.24	4	มากที่สุด
6.ด้านการเมือง การบริหาร	4.71	0.58	97.22	2	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>4.66</b>	<b>0.59</b>	<b>95.55</b>		<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ 73 พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมของภารกิจทั้ง 6 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 95.55 โดยภารกิจที่ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านสังคมและส่งเสริมคุณภาพชีวิต คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 97.43 รองลงไปเป็นด้านด้านการเมือง การบริหาร คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 97.22 ด้านด้านโครงสร้างพื้นฐาน คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 95.93 ด้านสาธารณสุข คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 95.24 ด้านด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคมและรักษาความสงบเรียบร้อย คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 93.89 และด้านการศึกษา ศาสนา และศิลปวัฒนธรรม ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาเป็นลำดับสุดท้าย คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 93.54